

Wykonując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych (dalej: Administrator) jest spółka Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Vet-Agro Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Glinianej 32, 20-616 Lublin.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach i na następujących podstawach przetwarzania:
  - a) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak poprawa i rozwój produktów i usług; kontrola i poprawa jakości świadczonych usług; obsługa Kontrahentów i zarządzanie relacjami z Kontrahentami; poznawanie preferencji i potrzeb Kontrahentów; ustalanie, dochodzenie roszczeń lub obrona praw;
  - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (jeśli taki obowiązek zaistnieje – np. obowiązek wystawienia faktury VAT itp.);
  - c) w celach marketingu produktów i usług oferowanych przez Administratora oraz realizacji reklamacji.
3. Dane osobowe mogą być przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp: usługodawcy Administratora, z pomocą których Administrator realizuje ww. cele przetwarzania (kategorie takich odbiorców danych: podmioty świadczące usługi magazynowe, logistyczne, pocztowe, kurierskie, usługi marketingowe, usługi w zakresie obsługi klienta, usługi badania rynku, usługi w zakresie serwisu i napraw, usługi w zakresie wsparcia IT, w tym prowadzenia i rozwoju stron internetowych i baz danych, usługi płatnicze, podmioty badające zdolność kredytową, podmioty prawnicze, audytorskie, księgowo-archiwizacyjne) lub podmioty, którym Administrator jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.
4. Dane osobowe Kontrahentów oraz przedstawicieli lub osób kontaktowych po stronie Kontrahentów będą przetwarzane i przechowywane przez Administratora, zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) w przypadkach, w których dane przetwarzane są w celach związanych z wykonywaniem umowy i wypełnieniem prawnych obowiązków ciążyących na Administratorze danych – dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez Administratora przez czas trwania mającego zastosowanie okresu przedawnienia dla roszczeń/zobowiązań podatkowych związanych z danym celem przetwarzania danych osobowych plus 15 miesięcy liczonych od końca roku, w których upłynął mający zastosowanie okres przedawnienia;
  - b) w przypadkach, w których dane przetwarzane są w celach marketingu – dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez Administratora w tych celach aż do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w tych celach;
  - c) w przypadkach, w których dane przetwarzane są w celach prawnie uzasadnionych interesów Administratora – dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez Administratora w tych celach aż do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile Administrator nie wykaże istnienia podstaw do dalszego ich przetwarzania (jak np. ustalanie, dochodzenie roszczeń i obrona praw) i nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania (w przypadku ustalania, dochodzenia roszczeń i obrony praw będzie miał zastosowanie okres retencji z punktu a) powyżej).
5. Jako Administrator dokładamy wszelkich możliwych starań, aby zapewnić wszelkie środki technicznej, fizycznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
7. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku przetwarzania danych niezgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.
8. W razie potrzeby lub wątpliwości w sprawach dotyczących ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Vet-Agro Sp. z o.o., drogą mailową: [odo@vet-agro.pl](mailto:odo@vet-agro.pl), telefonicznie: +48 504 267 186, 81 445 23 57, bądź za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Vet-Agro Sp. z o.o., ul. Melgiewska 18, 20-234 Lublin.